

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг в МАДОУ № 29

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющий образовательную деятельность					
1	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте МАДОУ		Старший воспитатель	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта - по событийности.	Организация систематического мониторинга содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта МАДОУ)
2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения		Старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости организации. Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности МАДОУ.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте.
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации разделов «Форма выражения мнений» и «Оставить заявку/задать вопрос»		Старший воспитатель	Обеспечение функционирования на сайте МАДОУ разделов «Форма выражения мнений» и «Оставить заявку/задать вопрос»	Обеспечение обратной связи с заявителем
4	План мероприятий по устранению		Старший воспитатель	Обеспечение информационной	Уровень удовлетворённости,

	выявленных недостатков			открытости МАДОУ	открытости и доступности
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг		Старший воспитатель, воспитатели	Обеспечение информационной открытости МАДОУ	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей услуг
II. Повышение комфортности и условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности и пребывания в МАДОУ. Обновление материально-технической базы		Заведующий, завхоз	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН	Оказание услуг на базе современной среды
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в МАДОУ для лиц с ОВЗ		Старший воспитатель	Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ. Реализация проекта «Доступная среда». Предоставление мест в МАДОУ лицам с ОВЗ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ.
III. Повышение профессиональной компетентности педагогов					
8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации и программ профпереподготовки		Старший воспитатель	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Повышение профессионального уровня педагогических работников

	Разработка и утверждение плана-графика аттестации педагогов МАДОУ. Заседание аттестационной комиссии МАДОУ		Старший воспитатель	Реализация Плана мероприятий	Качество оказываемой муниципальной услуги
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики		Заведующий, старший воспитатель	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц.
10	Контроль за соблюдением профессиональной этики		Заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог	Соблюдение Кодекса педагогической этики. Выполнение в МАДОУ мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении	Создание условий для психологической безопасности и комфорта в МАДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.

IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности**организации**

11	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся		Старший воспитатель	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставляемой услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе МАДОУ. Отчет о результатах самообследования.
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности МАДОУ		Старший воспитатель	Реализация Плана мероприятий	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности
13	Организация работы по переходу организации в эффективный режим функционирования			Реализация Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Организация взаимодействия школ-партнеров по переходу организации в эффективный режим функционирования.

V. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителей и общественности качеством образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях

14	Анализ результатов анкетирования родителей деятельностью ДОУ		Старший воспитатель	Реализация Плана мероприятий	Обеспечение обратной связи в целях повышения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности
----	--	--	---------------------	------------------------------	--

15	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворённости населения		Старший воспитатель	Реализация мероприятий	Плана	Удовлетворенность родителей качеством предоставляемой услуги
16	Организация взаимодействия дошкольных образовательных учреждений с социальными партнерами (театры, планетарий, школа, библиотека и т.д.), в соответствии с годовым планом МАДОУ, на основании договоров		Старший воспитатель	Реализация мероприятий	Плана	Создание условий для организации взаимодействия дошкольных образовательных учреждений с социальными партнерами
17	Проведение психолого-педагогического обследования дошкольников		Воспитатели, педагог-психолог	Реализация мероприятий	Плана	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в МАДОУ
18	Организация психолого - педагогической помощи воспитанникам с ОВЗ		Старший воспитатель, воспитатели, педагог-психолог	Реализация мероприятий	Плана	Установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками
VI. Организация работы с родителями						
19	Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания детей.		Старший воспитатель, воспитатели, узкие специалисты	Реализация мероприятий	Плана	Удовлетворенность родителей качеством предоставляемой услуги

	<p>Родительские собрания: «Кризис 3 лет», «Проектная деятельность в ДОУ», «Здоровье детей в наших руках», «Эстетическое воспитание детей в семье», «Развитие познавательной активности детей в разных видах деятельности», «Мой ребенок первоклассник».</p> <p>Консультации: «Адаптация», «Как учить стихи с детьми», «Как приучить ребенка есть овощи и фрукты», «Ошибки, которые совершать нельзя», «Создание портфолио», «Здоровье всему голова», «Правильное питание детей»</p>				
20	<p>Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.</p> <p>Выставки-конкурсы: «Осеннее настроение», «Портрет моей мамочки ко дню матери!», «Мастерская Деда Мороза».</p> <p>Фотовыставка «Зимний вечер».</p> <p>Выставка рисунков «День Победы!»</p>		<p>Старший воспитатель, воспитатели, узкие специалисты</p>	<p>Реализация мероприятий</p> <p>Плана</p>	<p>Удовлетворенность родителей качеством предоставляемой услуги</p>

	Культурномассовые мероприятия: Конкурс: «Минни-мисс», «Рождественская ярмарка». Спортивно-оздоровительные мероприятия: Кросс Нации, Зимние Олимпийские игры, «А ну-ка, мальчики!», «Веселые старты»				
--	---	--	--	--	--